

Termeni si Conditii

Utilizarea acestui magazin virtual implica acceptarea acestor termeni si conditii de aceea se recomanda citirea lor cu atentie !

1. DEFINITII

Acest magazin virtual este intretinut si administrat de S.C. VEB IMEX GROUP S.R.L. , Sediul Social :Bucuresti, B-dul Iuliu Maniu nr. 57,BI C16,ap 22, J40/6730/1996 , CIF: RO 8688232 , Capital Social : 200.000,00 Lei , denumit in continuare Furnizor.

Persoana fizica sau juridica, ce va comanda si achizitiona produse prin intermediul site-ului www.stiga-tenis.ro , va fi denumita Client.

Fotografiile digitale, textele, datele tehnice, preturile si celelalte informatii care se gasesc pe site-ul www.stiga-tenis.ro vor fi denumite in continuare continut.

2. CONDITII DE UTILIZARE

Prezentele Conditii Generale definesc conditiile de utilizare ale site-ului VEB IMEX GROUP S.R.L. de catre potentialii vizitatori sau clienti.

Accesând si navigand pe acest site, acceptati, de facto, termenii de utilizare descriși în continuare.

3. ACCESARE

Ne rezervam dreptul sa inregistram si sa stocam urmatoarele informatii referitoare la accesarea acestui site: data, pagina, Ip, agent utilizator, referer.

Securitatea datelor personale si a informatiilor:

Datele personale introduse de catre Client vor fi folosite de Furnizor, numai in scopul declarat al acestui site. Informatiile din formularul de comanda sunt necesare pentru confirmarea comenzilor, livrarea produselor comandate, anuntarea promotiilor in curs etc., in nici un caz pentru a fi furnizate/vandute unei terte parti. Furnizorul nu vinde, nu ofera, nu face schimb de adrese e-mail obtinute prin intermediul acestui site, nu divulga adresa dumneavoastra de e-mail altor persoane care acceseaza paginile acestui site, fara acordul dumneavoastra explicit.

4. CLIENTI SI COMENZI

Este interzisa furnizarea de date false sau incomplete cand se completeaza o comanda, caz in care ne rezervam dreptul de a intreprinde masurile legale impotriva persoanelor in cauza.

Comenzile nu pot fi anulate decat prin telefon sau e-mail in termen limita de max 48 de ore de la data comenzii. Odata facuta comanda clientul este de acord cu termenii specifici enuntati in pagina “comanda” si cu preturile produselor.

In situatii exceptionale este posibil ca anumite articole sa nu fie disponibile, chiar daca in site este specificat altfel.

Aceeasi situatie se poate intalni si la rubrica “disponibilitate “

Firma VEB IMEX GROUP S.R.L. nu se face raspunzatoare pentru coletete deteriorate la transport, datorate unei eventuale incorecte manipulari ,din partea firmelor de curierat . Produsele nu pot fi returnate, decat in cazul in care clientul constata ,ladeschiderea coletului si in prezenta agentului firmei de curierat ,defectiuni fizice sau violari ale produselor . In acest caz clientul are obligatia de a anunta in cel mai scurt timp furnizorul pentru ca, de comun acord sa se ia masurile ce se impun.

5. TERMENE SI MODALITATI DE LIVRARE :

Termenul de livrare pentru produsele aflate in stoc ,comandate de pe site-ul www.stiga-tenis.ro , se incadreaza in limita a 48 de ore din momentul confirmarii telefonice sau prin mail , pentru comenzile venite din Bucuresti si pana in 72 de ore pentru comenzile venite din restul tarii. In cazuri exceptionale, cu acordul clientului, Furnizorul poate mari termenul de livrare.

Pentru produsele care nu sunt disponibile cu livrare din stoc,termenele de livrare sunt intre 1 si 3 luni.

Firma de curierat agreata : URGENT curier

6. MODALITATI DE PLATA :

**Ordin de plata:

Plata prin OP sau prin alte metode de plata online se va face in avans ,numai in baza facturii emisa de VEB imex GROUP
(pentru confirmarea produselor comandate) ,in urmatoarele conturi :

RO28 BRDE 441S V037 1418 4410 , BRD - Unirea

RO85 RNCB 0072 0496 9930 0001 , BCR - Sector 1

RO29 TREZ 7065 069X XX00 0435 , Trez. sector 6

(VEB imex Group S.R.L. , J40/6730/1996 , RO 8688232 , Bucuresti)

urmand ca livrarea produselor sa se efectueze dupa confirmarea intrarii banilor in cont (24-48h)

**Numerar:

Plata se va efectua in numerar ,la primirea coletului sau la ridicarea produselor de la sediul Furnizorului .
Plata se va efectua in Lei ,conversia facandu-se la cursul de schimb (Leu/EUR) anuntat de BNR in ziua emiterii facturii.

Taxe suplimentare:

Funcție de locația clientului și valoarea comenzii sau greutatea coletului, acesta va plăti o taxă firmei de curierat care efectuează transportul comenzii către client .De asemenea, clientul trebuie să plătească taxa de ramburs aferentă contravalorii facturii, serviciului de curierat folosit pentru livrarea produselor.

Exemplu:

Colete: 16,00 Lei pentru primul kg/destinație și 1,20 Lei pentru fiecare kg suplimentar + Ramburs : 11.00 Lei expeditia + 1% din valoarea facturii.
Prețurile nu includ TVA.

In afara de valoarea produselor comandate de utilizatori, restul de taxe de transport amintite mai sus sunt incasate numai de firma de curierat.

* Pentru localitățile aflate în afara punctelor de lucru ale firmelor de curierat , se va aplica de către acestea o taxă suplimentară pe km (doar tur)

7. INFORMATIILE DE PE SITE

VEB IMEX GROUP S.R.L. nu poate garanta ca prezentele pagini nu contin erori și asigura ca va depune toate diligentele pentru realizarea unei informații corecte și remedierea eventualelor erori.

8. DREPTURI DE AUTOR (COPYRIGHT)

Intregul conținut al acestui site (texte, imagini, grafice, butoane, programe, elemente de grafică web, scripturi etc.) este proprietatea firmei VEB IMEX GROUP S.R.L., a asociaților sau partenerilor săi și este protejată conform Legii drepturilor de autor și a altor legi privind dreptul de proprietate intelectuală.

Combinarea acestora (design-ul site-ului) este proprietatea exclusivă a societății VEB IMEX GROUP S.R.L. și este protejată de aceleași legi.

Folosirea fără acordul scris a oricărui elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

Stiga, logoul Stiga și denumirile comerciale ale produselor sunt mărci înregistrate ale STIGA SPORTS AB Sweden. VEB imex Group este reprezentatul oficial STIGA SPORTS AB Sweden în România.

9. NOTE GENERALE

Nu raspundem pentru defectiunile datorate serverului pe care este gazduit site-ul sau pentru problemele cauzate de functionalitatea conexiunii Internet.

Orice tentativa de acces neautorizat la acest site si orice incercare de fraudă va fi raportata autoritatilor competente.

Orice conflict aparut intre VEB IMEX GROUP S.R.L. si clienti se incearca a fi rezolvat pe cale amiabila prin intelegere intre cele doua parti.

In cazul in care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale din acest domeniu iar solutionarea conflictelor va ramane in compententa instantei judecatoresti, in acest caz fiind Curtea de Arbitraj de pe langa Tribunalul BUCURESTI.

Fiind de acord cu acesti Termeni si Conditii, clientul isi asuma in totalitate raspunderea.